



新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続くなか、JALグループでは、お客さまと社員の安心・安全を確保するためにさまざまな対策を講じております。今後も、お客さまとともに安心かつ安全な環境づくりに取り組みつつ、こうした環境下においても航空機での移動が必要なお客さまにお応えするため、可能な限り運航を継続し、公共交通機関としての責務を果たしてまいります。

予約・機内での感染防止への取り組み

機内におけるソーシャルディスタンス対応について

機内でお客さまどうしの空間をできる限り広くとっていただけるよう、当面の期間、一部のお座席を指定対象外とさせていただきます。

そのため、既にご指定いただいているお座席番号の変更、およびこれからお座席をご指定いただく際に各配列の中央のお座席、ご希望のお席をお選びいただけない場合がございます。また、空港でご指定済みのお座席の変更をお願いする場合がございます。

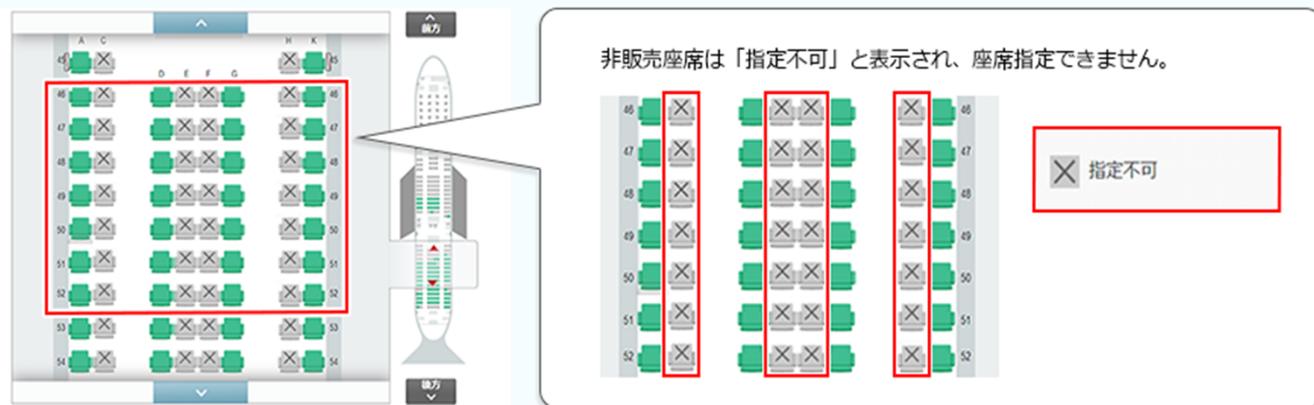
※上記取り扱いは、一部の機材・路線および国際線ファーストクラス、ビジネスクラスは対象外です。

◆対象期間：

- ・国内線 2020年4月29日（水）～2020年6月30日（火）
- ・国際線 2020年5月10日（日）～2020年6月30日（火）

*今後の状況に応じて変更になる可能性があります

(参考) 国際線Webサイトの座席指定画面での表示について

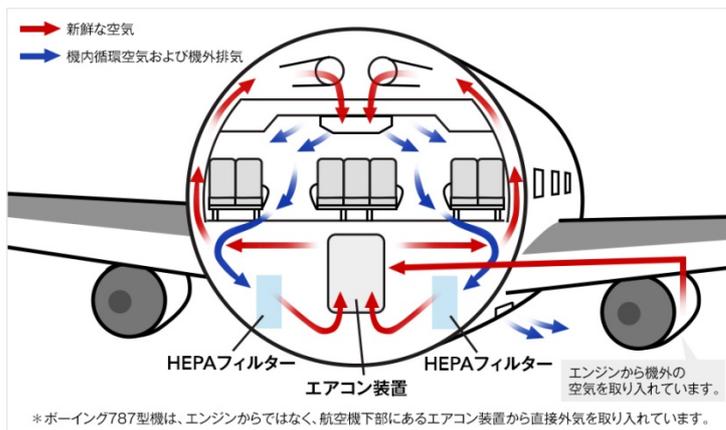


機内空気は常に循環、清潔な状態に

機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れ機内で循環させ、その後、機外へ排出することにより、概ね2～3分ですべて入れ替わる仕組みになっています。

JALグループで運航するすべてのジェット機には、機内で循環する空気を清潔に保つための高性能空気フィルター*を装備しております。

*High-Efficiency Particulate Air(HEPA)Filter、0.3μmのサイズの粒子に関して99.97%以上の粒子を捕集



その他、機内での感染拡大防止への対応

機内サービスの変更

<国内線・国際線共通>

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更しております。

<国内線>

ブランケット、枕の貸出しサービスを中止、お飲み物を紙パック入りのお茶に一時変更しております。
(お子さまにはリングジュースをご用意しております。)

<国際線>

ファーストクラス・ビジネスクラスにて雑誌の貸出しサービスを中止しております。

客室乗務員のマスク・手袋の着用

- ・国内線・国際線の全路線で客室乗務員はマスクを着用させていただきます。
- ・お食事・お飲物のサービス時などに手袋を着用させていただきます。

機内のアルコール消毒について

夜間整備において、テーブル、ひじかけ、座席テレビ画面、コントローラーなどの座席周り、トイレのドアノブや蛇口ハンドルなど、お客さまの手が触れる部分をアルコールを用いて消毒しております。

空港での感染拡大防止への対応

カウンター・保安検査場・搭乗口における取り組み

◆地上係員のマスク着用

当社が就航している空港の地上係員は、マスクを着用する場合がございます。

◆ビニールカーテンの設置

カウンター・保安検査場に設置しております。

◆アルコール消毒液の設置

カウンター・保安検査場・搭乗口に設置しております。

◆ソーシャルディスタンス確保のお願い

カウンター・保安検査場・搭乗口にて、間隔をあけてお並びいただけるよう、アナウンスとポスターの掲示を実施しております。

◆各空港カウンターの営業時間変更・一時閉鎖

最新の情報は下記URLからご確認くださいませようお願いいたします。

国内線

www.jal.co.jp/jp/ja/dom/airport/ticketcounter.html

国際線

www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/inter/200318/counter.html

*上記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

*運航状況により空港での営業時間も変更、または休止する場合があります。*カウンターの営業時間は予告なしに変更する場合があります。

国内空港施設についてのお知らせ

①羽田空港国内線第一ターミナル北ウイング

第一ターミナルの以下施設は一時的に閉鎖しております。
閉鎖期間中は出発方面にかかわらず南ウイングをご利用ください。

- ・北ウイング出発カウンター・北ウイング保安検査場E/F
- ・北ダイヤモンド/JGCプレミア/JALファーストクラス専用保安検査場
- ・北JALグローバルクラブ(JGC)エントランス
- ・北ダイヤモンド/サクララウンジ

②JALグローバルクラブ(JGC)エントランスの閉鎖

羽田(北ウイング)、大阪国際(伊丹)、福岡、新千歳空港においてJALグローバルクラブ(JGC)エントランスを一時閉鎖しております。
閉鎖期間中はダイヤモンド・プレミア専用セキュリティレーンをご利用ください。

ラウンジにおける取り組み

弊社ラウンジ(自営)で提供のお食事・お飲み物サービスにつきましては、お客さまに安心してサービスを受けていただくため、以下のとおり変更しております。

〔日本国内 国内線ラウンジ〕

個包装でのサービスに限定

〔日本国内・海外 国際線ラウンジ〕

個食・個包装でのサービス、又は、係員による提供サービスに順次変更

ラウンジについてのお知らせ

5月13日時点で日本国内の国際線ラウンジは全て閉鎖しております。また国内線でも営業時間を変更して運営しております。最新の運営状況に関しては、下記のURLをご確認ください。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

国内線ラウンジ www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/dom/200420/

国際線ラウンジ www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/inter/200318/

*なお、取り組みに関する最新の情報はwww.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/covid19center/ をご確認ください。

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化して参ります。